



## **Algemene voorwaarden voor praktijk LinQing -ergotherapie/natuurgeneeskundige therapie en coaching – Marian Hoek**

### *Art. 1. Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten gesloten tussen de Natuurgeneeskundig therapeut/ ergotherapeut/coach Marian Hoek, verder te noemen opdrachtnemer, en de opdrachtgever.

### *Art. 2. Uitvoering van de overeenkomst*

1. Opdrachtnemer zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling aan opdrachtnemer worden medegedeeld.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat deze is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte volledige en/of onvolledige gegevens.

### *Art. 3. Wijziging van de overeenkomst*

1. Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de behandeling/coachingstraject aanpassen.
2. Opdrachtnemer zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk de opdrachtgever inlichten over financiële consequenties van de overeenkomst en de eventuele wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

### *Art.4 Geheimhouding*

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met elkaar of met een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie van medische aard is in ieder geval vertrouwelijk in de zin van dit artikel.

### *Art. 5. Klachten*

Opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan opdrachtnemer, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

### *Art. 6. Betaling*

Betaling dient te geschieden direct na behandeling of vooraf aan coaching middels iDEAL, PIN-transactie of bij geval van storing van het PIN apparaat binnen 14 dagen na factuurdatum op het door opdrachtnemer aangegeven bankrekeningnummer.

### *Art. 7. Aansprakelijkheid*

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van dienstverlener wordt uitbetaald.
2. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de opdrachtnemer is sprake van een inspanningsverplichting.
3. De opdrachtnemer geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor lichamelijke complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de patiënt/cliënt voordoen. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade, die voortvloeit uit het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke adviezen.
5. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.
6. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt.
7. De patiënt/cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij opdrachtnemer aansprakelijk houdt.